

**Информация
о материально-техническом обеспечении
предоставления услуг МБУК «Городской музей»**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ангарского городского округа располагается «Городской музей», располагается в 4 помещениях:

1. Общая площадь помещений: 1317 кв.м.
2. Экспозиционная площадь: 752 кв.м.
3. Отдел «Музей часов»:
 - 3.1. площадь: 640,9 кв.м.
 - 3.2. год постройки: 1960 г. (приспособленное), *двухэтажное*.
 - 3.3. площадь экспозиционная на 11 комплексов: 394 кв.м.
4. Отдел «Музей минералов»:
 - 4.1. площадь: 336,4 кв.м.
 - 4.2. год постройки: 1957 г. (встроенное в жилое, первый этаж), *четырёхэтажное*
 - 4.3. площадь экспозиционная на 5 комплексов: 148,2 кв.м.
5. Художественный отдел «Выставочный зал»:
 - 5.1. площадь: 336,4 кв.м.
 - 5.2. год постройки: 1957 г. (встроенное в жилое, первый этаж), *четырёхэтажное*
 - 5.3. площадь экспозиционная на 1 комплекс: 104,9 кв.м.
6. Художественный отдел «Художественный центр»:
 - 6.1. площадь: 246,5 кв.м.
 - 6.2. год постройки: 1960 г. (встроенное в жилое, первый этаж), *четырёхэтажное*
 - 6.3. площадь экспозиционная (временные выставки): 135,3 кв.м.
7. Фондохранилища:
 - 7.1. площадь: 93,4 кв.м. и 83,9;
 - 7.2. год постройки: 1957 г. (встроенное в жилое, первый этаж), *четырёхэтажное*
 - 7.3. размещено 6 (шесть) комплексных хранения:

Здания доступны для населения.

Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание МБУК «Городской музей» оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В МБУК «Городской музей» созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Музей располагает следующими кабинетами: кассы, где находятся медицинские аптечки, кабинет директора, кабинет заместителя директора и главного бухгалтера, кабинеты научных сотрудников, рабочая комната часового мастера. Кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики. Все имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В музее минералов имеются два арт-объекта: «стеклянный пол» и «кристаллическое чудо», которые позволяют расширить экскурсионные рамки. В Музее часов имеется интерактивное оборудование: сенсорный стол, киоск, галографическая пирамида и виртуальные очки и аудиогид.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт clock.angarsk.ru. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам (факсу) 8(83955) 52-33-45, 52-34-02, 52-26-37, а также отправив сообщение на электронную почту clock@angars.ru.

Для людей с ограниченными возможностями имеются пандусы, в Музее часов – электрическая наклонная подъемная платформа на 2 этаж. Люди с

ограниченными возможностями могут воспользоваться специальными наушниками, планшетами и лупами. Кроме то имеются тактильные музейные макеты, оснащенные тифлокомментариями (Музей часов).

Уборка помещений Музея производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.